

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Seminar- und Kursprogramm von Lernen mit Aussicht®

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Seminar- und Kursprogramms von Lernen mit Aussicht® und ausschließlich. Mit der Bestellung erklären Sie sich mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online über unsere Website oder schriftlich per Email an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Haben Sie sich auf der Warteliste angemeldet, melden wir uns umgehend sobald ein Platz frei wird. Ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen und die Rechnung zu. Nach Eingang der Teilnahmegebühren erhalten Sie die Teilnahmebestätigung oder den Online-Zugangscode. Die Bezahlung der Online-Kurse erfolgt über den Online-Bezahldienst Paypal. Anschließend stehen Ihnen die Kursinhalte unmittelbar zur Verfügung.

Ihre Rücktrittsgarantie

Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen (Präsenzseminar und Live-Online-Seminar). Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Umbuchung

Sie können jederzeit auf einen anderen Trainingstermin (Präsenzseminar und Live-Online-Seminar) umbuchen. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich mit (per Post oder E-Mail an seminare@lernen-mit-aussicht.de).

Stornierung

Sie können jederzeit vom Kaufvertrag zurücktreten. Dies ist nur schriftlich möglich (per Post oder E-Mail an seminare@lernen-mit-aussicht.de). Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung bis 7 Tage vor dem Trainingstermin (Präsenzseminar und Live-Online-Seminar): kostenlos (alle schon erhaltenen Zahlungen werden innerhalb von 14 Tagen zurückgezahlt)
- Stornierung ab 6 Tage vor dem Trainingstermin (Präsenzseminar und Live-Online-Seminar): die volle Teilnahmegebühr inkl. MwSt. (dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers)
- Bei unseren Online-Kursen ist die Stornierung vor dem ersten Login kostenlos. Mit Beginn der Bearbeitung des Online-Kurses (erster Login) erheben wir die volle Teilnahmegebühr inkl. MwSt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Frank Thiel, Lernen mit Aussicht®, Wiesenweg 10, 53859 Niederkassel, Telefonnummer: 022089372554, Faxnummer: 022089217073, E-Mail: seminare@lernen-mit-aussicht.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf dieser Homepage hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besonderer Hinweis: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 7 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch für von Ihnen gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während des Trainings vorzunehmen, soweit diese den Nutzen des angekündigten Trainings für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern.

Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile oder den gesamten Inhalt der einzelnen Online-Kurse ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Bereitstellung zeitweise oder endgültig einzustellen. Über die endgültige Einstellung eines Kurses wird der Nutzer mit einer Frist von 4 Wochen vorab per E-Mail benachrichtigt.

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen. Die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) ist untersagt.

Leistungsinhalte bei Präsenzseminaren (Drachenfels Eventlocation)

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- die Berg- und Talfahrt mit der Drachenfelsbahn zum angegebenen Termin,
- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Trainingstag,
- Pausengetränke im Tagungsraum und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Gewährleistung der Online-Kurse

Wir bemühen uns, den Zugang zu den Online-Kursen permanent (365 Tage, 24h) zu ermöglichen. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch ausdrücklich nicht garantiert. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten der Zugriff zeitweise beschränkt sein.

Geheimhaltung

Das Vertrauensverhältnis zwischen allen Beteiligten erfordert strikte Vertraulichkeit. Wir verpflichten uns daher dazu, sämtliche Informationen, Daten, oder Dokumente, welche dem Nutzer bzw. dem zugehörigen Unternehmen gehören, vertraulich und/oder proprietär zu behandeln, egal ob diese schriftlich oder mündlich sind und inklusive, aber nicht limitiert auf Ideen, Konzepten, Methoden, etc. („Vertrauliche Informationen“). Im Besonderen verpflichten wir uns, ebensolche Vertraulichen Informationen nicht zu verkaufen, handeln, veröffentlichen, reproduzieren oder in anderer Weise irgendeiner Person oder irgendeinem Unternehmen offenzulegen, ohne zuvor die schriftliche Bestätigung des Nutzers und des Unternehmens einzuholen.

Die oben genannten Verpflichtungen, sind nicht anwendbar auf Informationen welche:

- bereits im Besitz der Öffentlichkeit sind bzw. der Öffentlichkeit zugänglich werden durch andere Kanäle als durch eine Handlung oder ein Versäumnis von uns;
- gemäß Gesetz, behördlicher Verfügung oder gerichtlicher Entscheidung veröffentlicht werden müssen
- vorausgesetzt, der Nutzer und das Unternehmen werden hierüber unverzüglich informiert.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit findet Anwendung auch nach Beendigung der durchgeführten Seminare. Fälle, in welchen rechtliche Verpflichtungen in Bezug auf den Austausch von Informationen bestehen, oder in welchen wir seitens des Nutzers oder des Unternehmens explizit von ihrer Vertraulichkeitsverpflichtung entbunden sind, sind von dieser Regelung ausgenommen.

Sobald der Zweck, für welchen die Vertraulichen Informationen erworben wurden, erreicht wurde, geben der wir unverzüglich alle Originale und Kopien der Vertraulichen Informationen zurück oder zerstören diese.

Datenschutz/Datenspeicherung

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch Frank Thiel. Die Kundendaten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Ihrem Namen, Ihrer Postanschrift, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit (per Post oder E-Mail an seminare@lernen-mit-aussicht.de).

Schlussbestimmungen

Frank Thiel	Die Seminarräume befinden sich in der
Lernen mit Aussicht® Wiesenweg 10	Drachenfels Eventlocation Auf dem Drachenfels
53859 Niederkassel	53639 Königswinter

Telefon: 02208/9372554

Telefax: 02208/9107073

E-Mail: seminare@lernen-mit-aussicht.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE293288682

Consorsbank,

BIC DABBDMMXXX

IBAN DE23 7012 0400 8394 5190 06

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

.....
.....
.....
.....

(Name, Anschrift, ggf. Telefaxnummer und E-Mailadresse des Unternehmers)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung

der folgenden Dienstleistung:

.....
.....
.....

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Bestellt am:

.....

(Datum)

Name und Anschrift des Kunden:

.....
.....
.....
.....

Datum:

.....

.....

Unterschrift Kunde

(nur bei schriftlichem Widerruf)